

ПОЛИТИКА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

1. ОПЛАТА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

- 1.1. Мы принимаем платежи по банковским картам платежных систем предусмотренных и действующих на территории РФ.
- 1.2. После нажатия на кнопку «Оплатить», вы попадете на страницу оплаты, где будет необходимо ввести данные вашей платёжной карты и подтвердить оплату. Вся передаваемая вами информация конфиденциальна и не подлежит разглашению. Данные вашей карты передаются в зашифрованном виде. Передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Таким образом, персональные и банковские данные клиента недоступны для работников нашего сервиса. Если на вашей карте есть в наличии необходимая сумма, она будет заблокирована и списана.
- 1.3. Оплатить картой возможно только заказы, размещенные через сайт и в личном кабинете. Для заказов, размещенных по телефону, после подтверждения заказа менеджером, вы получите ссылку для оплаты. Оплата заказа производится после его оформления.
- 1.4. Получателем Услуг может быть только владелец карты.
- 1.5. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.
- 1.6. Все транзакции являются окончательными. Компания не возвращает стоимость Покупок, за исключением случаев, указанных в настоящей политике.

2. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Доступ к созданию, редактированию и публикации мемориалов предоставляется сразу же после успешной оплаты. Реквизиты для доступа к сервису высылаются на указанные при регистрации контактные данные - письмом на e-mail-ящик.
- 2.2. Созданные мемориалы хранятся на сервисе неограниченно долго, без необходимости доплаты или повторных платежей.
- 2.3. Доступ в личный кабинет пользователя с созданными пользователем мемориалов открыт без ограничений по времени.
- 2.4. В случае если в состав тарифного плана включена услуга по изготовлению материального носителя (таблички), моментом исполнения обязательств является факт отправки в адрес Заказчика материального носителя (если отправка осуществляется почтовым отправлением) или момент передачи материального носителя Заказчику (в случае нарочной передачи).

3. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ

- 3.1. При получении материального носителя, оплаченного с использованием банковской карты, необходимо иметь при себе паспорт и оригинал карты и предъявить их курьеру, осуществляющего доставку материального носителя. Имя на карте должно соответствовать имени в паспорте. В случае отсутствия при получении заказа у Потребителя оригинала паспорта и карты, а равно и непредъявленные вышеуказанных документов курьеру, ИП Голиков Сергей Геннадьевич не несет ответственности за неполучение Покупателем материального носителя.
- 3.2. Доставка материального носителя осуществляется нами только после поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет ИП Голиков Сергей Геннадьевич.
- 3.3. При получении материального носителя через услуги курьерских служб или Почтой России, потребуется предъявить паспорт. В случае отсутствия при получении заказа у Потребителя оригинала паспорта, а равно и непредъявленные вышеуказанных документов, ИП Голиков Сергей Геннадьевич не несет ответственности за неполучение Покупателем материального носителя.

4. ГАРАНТИИ

- 4.1. ИП Голиков Сергей Геннадьевич (сервис Архив Памяти) гарантирует работоспособность QR-кода и доступность мемориала для посещения в течение 5 (пяти) лет с последнего зарегистрированного просмотра мемориала. Учитывается посещение реального пользователя, не бота поисковых систем. Для анализа берутся данные внутренней аналитики сервиса, так и посещаемость страниц памяти на основе данных G.Analytics.
- 4.2. В случае неработоспособности QR-кода или недоступности мемориала в срок, указанный в п.4.1, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (сервис Архив Памяти), обязуется устранить проблему в течение 24 часов после получения уведомления на support@arcmemory.ru о возникших проблемах.
- 4.3. После устранения проблемы, пользователь получит уведомление на свой e-mail о доступности сервиса.
- 4.4. В случае, если странице мемориала не было ни одного посещения в течение 3-х лет, и она стала недоступной или QR-код перестал работать, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (сервис Архив Памяти) может восстановить работоспособность по запросу на support@arcmemory.ru
- 4.5. В случае неработоспособности QR-кода в указанный в п.4.1 период, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (сервис Архив Памяти) обязуется бесплатно предоставить рабочий QR-код взамен нерабочему.
- 4.6. QR-код с материального носителя изготавливается индивидуально и гарантированно считывается в 97% случаев использования камерами современных смартфонов.
- 4.7. Гарантия на материальный носитель - 12 месяцев.
- 4.8. Перед выдачей в отставку QR-код с материальным носителем дополнительно проверяется несколькими устройствами на базе iOS и Android.
- 4.9. Если при установке материального носителя возникли проблемы со считыванием, пользователь может написать на support@arcmemory.ru и приложить фотографии или видео. В этом случае, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (сервис Архив Памяти) обязуется предложить альтернативу для решения проблемы или вернет деньги.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 5.1. Возврат материального носителя надлежащего качества. Пользователь не вправе отказаться от материального носителя надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, так как указанный материальный носитель (табличка) может быть использован исключительно приобретающим его Пользователем.
- 5.2. Возврат материального носителя ненадлежащего качества. Пользователь может вернуть материальный носитель (табличка) ненадлежащего качества в ИП Голиков Сергей Геннадьевич (сервис Архив Памяти) и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, отправив уведомление через форму обратной связи или по e-mail support@arcmemory.ru
- 5.3. Пользователь также может потребовать замены материального носителя ненадлежащего качества либо устранения недостатков, отправив уведомление через форму обратной связи или по e-mail support@arcmemory.ru

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. В случае отмены Покупки мемориала, после ее создания, денежные средства подлежат возврату в течение 14 дней, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Пользователем при оплате.
 - 6.1.1. В случае оплаты банковской картой - на банковскую карту, с которой производилась оплата.
- 6.2. В случае отмены покупки по тарифу с материальным носителем, в течение 24 часов после оплаты заказа, деньги могут быть возвращены в период не более 3 дней после поступившего уведомления через форму обратной связи или на e-mail support@arcmemory.ru
- 6.3. В случае отмены покупки по тарифу с материальным носителем, после того как носитель был изготовлен, отправлен или получен Пользователем, и при этом надлежащего качества, деньги не возвращаются.
- 6.4. В случае получения материального носителя ненадлежащего качества, деньги могут быть возвращены в случае отказа от замены или устранения недостатков.